



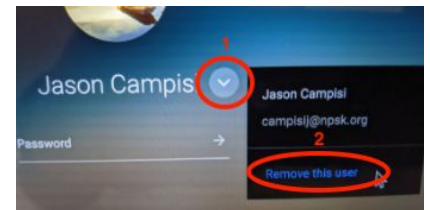
## Guía de trucos técnicos para estudiantes

### Qué hacer cuando esto pasa con mi...

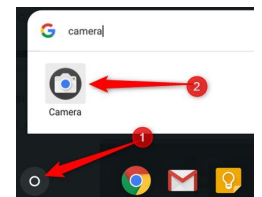
#### Chromebook


- **No enciende** - Su Chromebook no inicia después de cerrar y abrir: **Presione por un segundo y al mismo tiempo** 
- **Lentitud** - Las reuniones son lentas, la señal WiFi es débil, las páginas web son muy lentas en cargar: **Presione por 1 segundo y al mismo tiempo** 

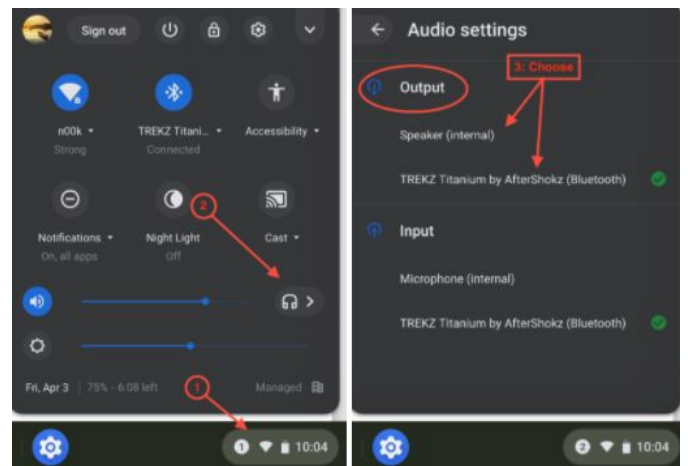
- **Mi sonido no funciona**, o el *micrófono* no funciona, la Transmisión de *Video* no funciona, o el Mouse tiene fallas, o cuando presiona 1 tecla escribe algo diferente...puedo repararlo? **Si!**
  - Cuando enciende su Chromebook mueva el mouse en su nombre y de un clic en la flecha hacia abajo después de otro clic en remove account.
  - El siguiente inicio será actualizado



- ¿Existe alguna forma de **probar mi cámara y micrófono**? **Si!** Ejecute la aplicación de cámara incorporada. Almacena imágenes y videos en la carpeta de descargas que se encuentra en el programa Archivos.

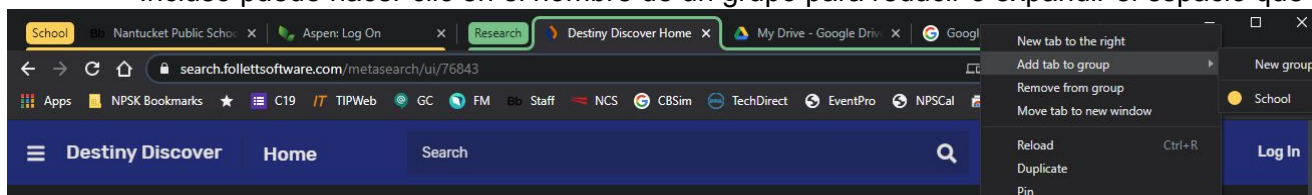


- **¿Cómo cambio entre mis audífonos y los altavoces de la Chromebook?**
  - Haga clic en el reloj
  - Verás los controles de volumen
  - Haga clic en el icono de los auriculares 
  - Elige dónde quieres que salga el sonido. Los auriculares / altavoces





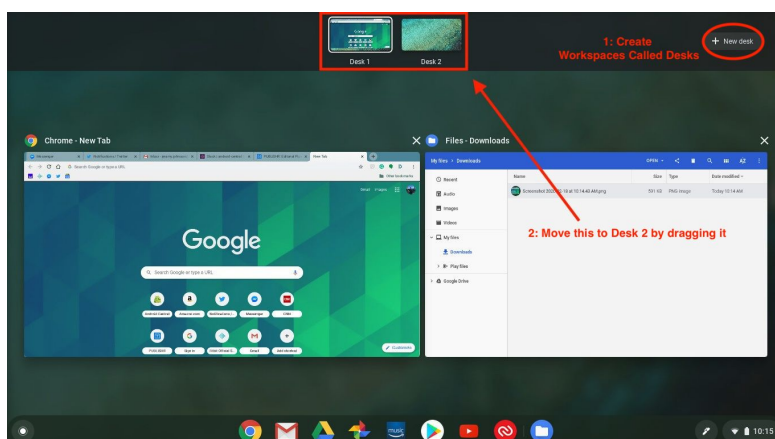
- **Chrome: Agrupación de pestañas** - Tengo muchas pestañas abiertas. ¿Hay alguna forma de separarlos en grupos?


- Si, sigue la siguiente [guía](#).
- Incluso puede hacer clic en el nombre de un grupo para reducir o expandir el espacio que usa



- **Más Espacio en la Pantalla** - Necesito una mejor manera de ver con qué estoy trabajando y de organizar mi flujo de trabajo. **Si!** Puede hacerlo con escritorios virtuales.

- Presiona la tecla Windows 
- Haga clic en **+New Desk**
- Puede crear tantos escritorios virtuales como desee.
- Con 2 o más escritorios, puede arrastrar todo lo que esté abierto en su escritorio actual a un espacio de escritorios diferente o simplemente abrir algo nuevo en otro espacio de escritorio
- Para ver todos sus escritorios presione 
- Vaya [aquí](#) para obtener más información.



- **¿Cómo tomo una imagen de la pantalla (captura de pantalla)?**
- Presione las teclas **Shift + Ctrl +**  Verá un ícono de cruz.
  - Haga clic y arrástralo hasta que se resalte la parte de la pantalla que desea copiar y luego suéltalo.
  - Las capturas de pantalla se guardan en **Downloads** carpeta que se encuentra en el programa llamado My files. (mis archivos)


## ASPEN

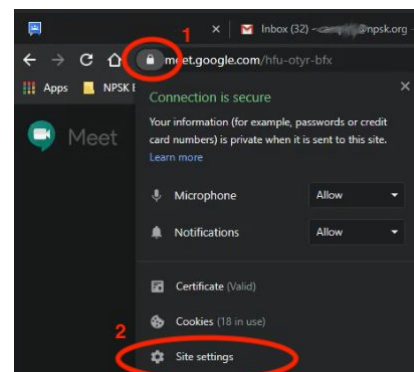
- **Quiero restablecer mi contraseña de ASPEN yo mismo** y el enlace "Olvidé mi contraseña" dice que se comunique con un administrador. ¿Hay algo que pueda hacer? **Si!** La próxima vez que esté en su cuenta de Aspen, haga clic en su Nombre en la esquina superior derecha y vaya a **Set Preferences** → **Security** ahora complete las preguntas de seguridad y presione OK.



General	Home	Security	Gradebook	Receipts	Communication
Primary email	<input type="text" value="campisi@npsk.org"/>				
Alternate email	<input type="text"/>				
Google Docs email	<input type="button" value="Add Google Access"/>				
Security question	<input type="text" value="Who is your favorite athlete?"/>				
Security answer	<input type="password"/>				
Confirm answer	<input type="password"/>				
Password	<input type="password"/>				
<input type="button" value="Change"/>					
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>					

## Google Meet

- **¿Cómo hago para que el micrófono o la cámara funcionen para Google Meet** cuando no me deja encenderlos? **Site Settings** es la respuesta
  - Vaya a [meet.google.com](https://meet.google.com)
  - Haga clic en  (bloquear) icono junto a la url
  - Configure su micrófono y cámara en **Allow**. Cuando no se muestra debajo del candado, es posible que deba hacer clic en la opción Configuración del sitio para poder encontrarlo.
  - Nota: esto también funciona para otros sitios web.



- **Me siguen echando** de Google Meet, ¿cómo puedo parar esto? **Reinicie su dispositivo**. Las actualizaciones de las computadoras Chromebook, Mac y Windows pueden hacer que las cosas funcionen mal cuando están esperando que reinicie para que pueda actualizarse
- **Me salí de una sesión de Google Meet y ahora** no puedo volver a unirme a mi clase; ¿qué debo hacer? **Envíale un correo electrónico o un mensaje a tu profesor** en [Google Chat](#). Si está atrapado en una sala de espera o necesita volver a ser invitado a la reunión por una persona autorizada.
- Sería bueno **si Google Translate funciona con Live Caption** (También conocido como subtítulos).
  - Guías de videos en [English](#) & [Español](#)

## Schoology

- Como hacer **Envío la tarea a Schoology desde** my Google Drive?
  - Vea este corto video [video tutorial](#).

Inicio de sesión del estudiante: [nantucket.schoology.com](https://nantucket.schoology.com)

Inicio de sesión de padre / tutor: [app.schoology.com](https://app.schoology.com)

## Internet y WiFi en Casa

- **¿Qué puedo hacer si mi conexión a Internet es lenta o no funciona?**
  - **Reinicie su computadora** porque apagar y encenderlos también puede solucionar problemas de wifi..
  - **Reinicie su router de Comcast/Verizon/Dish**. Apagar y encenderlos también puede solucionar problemas de wifi. Si no tiene botón de encendido, desenchufe el cable de alimentación y espere hasta que se apaguen todas las luces antes de volver a enchufarlo. El inicio tardará hasta 5 minutos.
  - **Si tiene un amplificador / amplificador de red WiFi** y la señal se ha ido o no funciona bien

- Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo. Tardará hasta 5 minutos en reiniciarse por completo.
  - Estos dispositivos deben colocarse donde haya una fuerte señal WiFi y a medio camino entre su enrutador y donde está trabajando. Por favor, asegúrese de que el suyo esté dentro de ese rango.
- **Si esto no funciona**, llame a su proveedor de servicios de Internet. Ellos pueden ayudar, también puede buscar ayuda en español.

**Soporte de Comcast** (800) 266-2278  
**Soporte de Internet de Verizon** (800) 837-4966  
**Soporte de Internet de Dish** (800) 333-3474

### Necesitarás estos datos antes de llamar

1. Número de cuenta
2. Su dirección de residencia: cómo aparece en esa factura (a veces está escrita de manera diferente).
3. Nombre de la persona que abrió la cuenta
4. Número de teléfono de la cuenta (a menos que llame desde ese teléfono)

**Oficina local de Comcast:** 1 Monomoy Rd, Nantucket, MA 02554 M-F abierto de 9am hasta 5pm

---

## Soporte técnico de las escuelas públicas de Nantucket

**Personal Técnico** <https://www.npsk.org/page/399>

**Estamos disponibles** si necesita ayuda técnica puedes ir a

- IT's [GetHelp](#) sistema de ticket para soporte tecnico
  - Debe de usar el correo electrónico de la escuela
    - **Envíe preguntas o problemas**
      - Realiza un seguimiento de todas las solicitudes abiertas.
      - Cuando el técnico responda, recibirá un correo electrónico al respecto. Por lo tanto, esté atento a nuestras respuestas en Gmail.
    - Las guías de la base de conocimientos relacionados con la tecnología se pueden encontrar en [GetHelp](#), también hay un enlace a esto en tu Chrome **NPSK Bookmarks**.
  - [Google Chat](#) Algunos de los grados inferiores no tienen acceso a este.
- **Si los padres / tutores necesitan ayuda técnica**
  - The [Formulario de asistencia técnica de ASPEN para padres](#)
  - Cualquier otro problema técnico, envíe un correo electrónico a [helpdesk@nantucketpsd.gethelphss.com](mailto:helpdesk@nantucketpsd.gethelphss.com)